

Allgemeine Geschäftsbedingungen komm! GmbH – Hundehotel Stand 01.01.2025

§ 1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die komm! GmbH (im folgenden Hundehotel genannt), Brock 17, 48308 Senden und der Kunde

§ 2 Vertragsgegenstand

Bei dem Vertrag zwischen Hundehotel und Kunde handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag gem. § 611 BGB. Vertragsgegenstand sind der Rahmenvertrag, der Einzelvertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 3 Leistungen des Hundehotels

1. Betreuung und Unterbringung des Hundes im Hundehotel
2. Fachgerechte Versorgung des Hundes, die im pflichtgemäßen Ermessen des Hundehotel steht.

§ 4 Pflichten des Kunden

1. Für den Aufenthalt im Hundehotel sind der Rahmenvertrag und der Einzelvertrag über den Hund sorgfältig auszufüllen.
2. Es dürfen nur Hunde zum Aufenthalt gegeben werden, die über den allgemeinen anerkannten Impfschutz, insbesondere Tollwut, Leptospirose, Parvovirose, und Staupe (Welpen: dem Alter angemessen) verfügen.
3. Der Kunde muss eine Hundehaftpflichtversicherung für den zu betreuenden Hund abgeschlossen haben. Der Kunde hat auf Verlangen einen Versicherungsnachweis vorzulegen

§ 4 Haftung

Es gelten die im Rahmenvertrag genannten Haftungsbedingungen

§ 5 Zahlungsbedingungen

1. Die Preise des Hundehotel ergeben sich aus der aktuellen Preisliste
2. Die Gebühren werden per Sepa-Lastschrift eingezogen
3. Die Aufenthalte für das Hundehotel können innerhalb von 14 Tagen vorm Aufenthalt abgebucht werden.
4. Die Aufenthalte für die Huta werden nach dem Aufenthalt eingezogen.
5. Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%, sofern sich die gesetzliche Mehrwertsteuer verändert, erfolgt automatisch die Anpassung der Preise in dieser Höhe).
6. Gebühren für Lastschriftrückgaben durch die Bank werden dem Hundehalter in voller Höhe in Rechnung gestellt zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 6,50 €.
7. Die Mahngebühr für die erste und jede weitere Mahnung beträgt jeweils 2,50 €
8. Die Servicepauschale wird je Aufenthalt berechnet. Sind mehr als ein Aufenthalt pro Kalendermonat gebucht wird diese 1 mal pro Kalendermonat abgerechnet.

§ 6 Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages wird durch den jeweiligen Einzelvertrag individuell festgelegt.

§ 7 Rücktritt vom Vertrag

1. Für den Rücktritt vom Vertrag durch einen Vertragspartner gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 346, 323 des BGB.
2. Bei einer Stornierung der Buchung bis zum 15. Tag vor Aufenthaltsbeginn werden 50% des Gesamtpreises für den gebuchten Aufenthalt gem. der aktuell gültigen Preisliste zum Zeitpunkt der Stornierung in Rechnung gestellt.
3. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Aufenthaltsbeginn im Hundehotel bzw. Abbruch des Aufenthaltes im Hundehotel wird der Gesamtpreises für die gebuchte Zeit zum Zeitpunkt der Stornierung in Rechnung gestellt.
4. Abweichend von Nr. 2. Und 3. Bei Buchung des Reiserücktrittschutzes.

§ 8 Nichteinhaltung von Terminen

1. Die Anmeldung von Hunden durch den Hundehalter für das Hundehotel ist verbindlich. Das Bringen bzw. Abholen eines Hundes hat zu den vereinbarten Terminen zu erfolgen. Bei Nichteinhaltung von Terminen die aktuell gültige Preisliste
2. Bring- und Abholzeiten sind zwischen 6.00 Uhr bis 20:00 Uhr möglich und wurden im individuellen Einzelvertrag vereinbart. Außerhalb der Zeiten ist kein Bringen oder Abholen möglich.

§ 9 Copyright/Bild- und Tonmaterial

1. Der Hundebesitzer gestattet dem Hundehotel die Anfertigung von Lichtbildern und Videofilmen und auch deren kommerziellen Verwertung, Dies gilt insbesondere für Veröffentlichungszwecke zu PR-Maßnahmen. Bereits jetzt genehmigt der Hundebesitzer die Veröffentlichung solcher Bild- bzw. Tonaufnahmen ohne vorherige Absprache.

§ 10 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Coesfeld.

§ 11 Sonstiges/Salvatorische Klausel

1. Sollte eine dieser Bestimmungen nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.
2. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine Vereinbarung zu ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung in Interessenlage und Bedeutung möglichst nahekommen. Entsprechendes gilt für den Fall, dass die Regelungen dieses Vertrages eine von den Vertragsparteien nicht beabsichtigte Lücke aufweisen.

EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten:

Gemäß Artikel 6 der EU—DSGVO sind wir zur Erhebung, Verarbeitung und Speicherung der Daten berechtigt, die zur Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrages dienen. Sie als Vertragspartner haben im Rahmen dieser Verordnung das Recht, Auskünfte und Informationen über die Art und Weise der von Ihnen gespeicherten persönlichen Daten zu verlangen, diese unter bestimmten Bedingungen berichtigen oder löschen zu lassen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisses werden die nachfolgenden persönlichen Daten von uns erfasst, gespeichert und im Rahmen der EDV—Sicherheit nach aktuellen Kriterien gegen den Zugriff unberechtigter Dritter gesichert:

Vorname, Nachname, Anschrift

Von Ihnen gebuchte Kurse und Dienstleistungen

Name Ihres Hundes

Bankverbindung

soweit vorhanden:

Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse

Ggf. zusätzlich für das Hundehotel:

Bring— und Abholpersonen

Tierarzt Ihres Hundes

Informationen über Ihren Hund

Diese Daten werden von uns bei Beendigung des Vertrages nach Ablauf der gesetzlichen oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht oder anonymisiert.

Im Rahmen der vertragsgemäßen Zusammenarbeit werden Teile Ihrer persönlichen Daten an beauftragte und sorgfältig ausgesuchte Dritte zur Durchführung ihrer Aufgaben zur Verfügung gestellt (z.B. für Zahlungsverkehr, Steuerberatung/Steuerbearbeitung, Beratung, Mahnwesen und elektronischer Datenverarbeitung). Diese werden verpflichtet die Vorgaben der EU—DSGVO einzuhalten und Ihre persönlichen Daten nach Ausführung der Tätigkeit oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zu löschen, sobald die gesetzlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten abgelaufen sind.

Grundsätzlich versichern wir Ihnen, dass wir Ihre persönlichen Daten nur zum Zwecke der Erfüllung und Umsetzung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erheben, verwenden und speichern und keine kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie dieser jederzeit widersprechen.

Verantwortliche und zuständige Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten ist, sofern keine abweichenden vertraglichen Vereinbarungen getroffen sind, die komm! GmbH, vertreten durch Florian Symanzig.